

Informácie pre zákazníkov o platbe OTP kartou:

Vážený zákazník!

OTP Banka Nyrt. zabezpečuje pre náš webshop možnosť prijímania platieb pomocou bankových kariet prostredníctvom bezpečného elektronického systému používajúceho SSL protokol. Pri platbe bankovou kartou Vás [presmerujeme na stránku platieb OTP Banky](#). Realizácia platby sa tak uskutoční na stránke bezprostredne prevádzkovej bankou, fungujúcou podľa nariadení a bezpečnostných predpisov medzinárodných kartových spoločností a nie na stránke nášho webshopu. Náš internetový obchod v žiadnom prípade nebude mať prístup k údajom Vašej karty, respektíve k údajom za ňou jestvujúceho účtu, ani k číslu, či dátumu platnosti vašej karty a nijakým spôsobom nemá možnosť nahliadnuť do týchto údajov.

Pripravte si prosím kartu! Pri platbe bankovou kartou sú potrebné nasledujúce údaje:

- **Číslo karty** (13 až 19-miestne číslo vytlačené nad povrch na prednej strane karty.)
- **Lehota platnosti karty** (Číslo vytlačené nad povrch na prednej časti karty vo forme mesiac/rok.)
- **Verifikačný kód** (Posledné tri čísla číselného radu uvedeného na podpisovom paneli na zadnej časti karty.) {CVV2, alebo CVC2}. (Ak na Vašej karte nefiguruje takýto kód, v tom prípade nevyplňujte políčko týkajúce sa tohto údaja, nachádzajúce sa stránke platieb!)

V našom internetovom obchodnom dome môžete platiť nasledujúcimi typmi bankových kariet:

- **MasterCard** (číslo karty vytlačené nad povrch)
- **Visa** (číslo karty vytlačené nad povrch)
- **American Express** (číslo karty vytlačené nad povrch)
- **Electron** (bez čísla vytlačeného nad povrch) V prípade takýchto kariet určí banka, ktorou boli vydané, či umožní ich používanie pri internetových transakciách. Ak banka, ktorá vydala Vašu kartu Electron schválila jej používanie pri internetových transakciách, potom ju môžete použiť pri platbách v našom webshope. O presné informácie žiadajte banku, ktorá kartu vydala! Karty vydané OTP Bankou sú u nás samozrejme akceptované.
- **Maestro** Internetové platobné rozhranie OTP Banky akceptuje Maestro karty vydané ktoroukoľvek bankou. Podmienkou je, aby aj banka, ktorá Vám kartu, vydala súhlasila s jej používaním v transakciách e-commerce. Konzultujte prosím so svojou bankou!

V záujme ďalšieho zvýšenia bezpečnostného používania bankových kariet pri platbách cez internet zaviedla OTP Banka službu [Verified by Visa/MasterCard Secure Code \(VbV/MSC\)](#). Podstata tejto služby spočíva v tom, že banka, ktorá vydala platobnú kartu zadá jej majiteľovi nejakú ďalšiu možnosť identifikácie, ku kontrole ktorej dôjde v priebehu transakcie a pomocou nej sa osoba, ktorá kartu použije dá jednoznačne identifikovať.

Ak v banke, ktorá Vám kartu vydala nie je dostupná služba VbV/MSC, alebo ste o ňu nežiadali, platobný proces sa nemení. Webshop Vás presmeruje na stránku OTP, kde uvediete údaje Vašej karty (číslo karty, dátum skončenia platnosti, verifikačný kód) a dôjde k vyrovnaní protihodnoty za nakúpený tovar/služby.

Ak Vaša banka disponuje službou VbV/MSC a Vy ju využijete, proces platobnej transakcie sa zmení. Údaje Vašej karty (číslo karty, dátum skončenia platnosti, verifikačný kód) je naďalej nutné uviesť na internetovom platobnom rozhraní OTP Banky. Následne Vás OTP banka automaticky presmeruje na príslušnú stranu emisnej banky Vašej karty. Na tejto stránke bude realizovaný proces verifikácie. Po úspešnom overení platobná transakcia pokračuje ďalej. Budete informovaný o úspechu transakcie a späťne presmerovaný na rozhranie webshopu. Ak nedokážete uskutočniť verifikáciu bude transakcia neúspešne ukončená.